

Договор-оферта Списокфирм

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Редакция от 9 мая 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») в смысле п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ).

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ оплата услуг или совершение иных действий, прямо предусмотренных настоящей Офертой (регистрация на Сайте, публикация карточки компании, использование платных услуг), является акцептом Оферты и приравнивается к заключению письменного договора на изложенных ниже условиях.

1. Стороны

Оператор (Исполнитель): ООО «СПИСОКФИРМ» ИНН 1000026346 Юридический адрес: 185014, Республика Карелия, г. Петрозаводск, Лесной пр-кт, д. 51, стр. 16 Email: info@spisok-firm.ru Сайт: <https://spisokfirm.rf>

Заказчик (Пользователь): физическое лицо (включая физических лиц на НПД), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту в порядке, предусмотренном разделом 4.

Настоящая Оферта применяется к отношениям между Оператором и Заказчиком, возникающим в связи с использованием Сайта <https://spisokfirm.rf> и оказываемых Оператором услуг.

2. Термины и определения

Сайт — программно-аппаратный комплекс, размещённый в сети Интернет по адресу <https://spisokfirm.rf> (включая поддомены и зеркала), включающий публичный справочник компаний и личный кабинет.

Справочник — структурированная база информации об организациях и индивидуальных предпринимателях, размещённая на Сайте и доступная для свободного просмотра неограниченному кругу лиц. Справочник имеет справочно-информационный характер (исключение по ст. 2 ч. 2 п. 5 38-ФЗ «О рекламе»).

Карточка компании — структурированный набор сведений об отдельной организации или ИП, размещённый в Справочнике (название, реквизиты, адреса, контакты, описание, отзывы, файлы и пр.).

Пользователь — любое физическое лицо, использующее Сайт.

Заказчик — Пользователь, выполнивший акцепт Оферты в порядке раздела 4 (включая случаи, когда оплата отсутствует — например, бесплатное размещение карточки).

Услуги — совокупность действий Оператора, описанных в разделе 3 настоящей Оферты и на странице тарифов Сайта.

Личный кабинет — закрытая часть Сайта, доступная Заказчику после регистрации и аутентификации, через которую Заказчик управляет своей карточкой, отзывами, услугами и согласиями.

Правила Справочника — документ, регулирующий допустимое содержание карточек, отзывов и иного пользовательского контента, размещённый по адресу <https://списокфирм.рф/doc/pravila.pdf>. Правила являются неотъемлемой частью Оферты.

Политика конфиденциальности — документ, регулирующий обработку персональных данных Пользователей, размещённый по адресу <https://списокфирм.рф/conf>.

Информационный посредник — статус Оператора в смысле ст. 1253.1 ГК РФ; см. раздел 12 Оферты.

3. Предмет Оферты

3.1. Оператор предоставляет Заказчику доступ к функциям Сайта на условиях настоящей Оферты. Использование Сайта возможно в двух режимах:

Бесплатное использование (без оплаты Услуг):

- регистрация Пользователя;
- создание и редактирование карточки компании;
- публикация карточки в Справочнике после прохождения модерации (модерация бесплатна);
- публикация отзывов и ответов на отзывы;
- использование внутреннего поиска;
- использование AI-чата (с ограничениями частоты обращений; требует отдельного согласия по 152-ФЗ ст. 9 ч. 1.2).

Платные услуги, доступные после оплаты:

- **Верификация компании** — присвоение карточке статуса «Проверено», основанное на подтверждении владения по контактам из ЕГРЮЛ/ЕГРИП. Срок действия и стоимость указаны на Сайте;
- **Индексируемая ссылка (follow-ссылка)** — изменение технического атрибута внешней ссылки на сайт Заказчика в его карточке (атрибут rel без значения nofollow). Срок действия и стоимость указаны на Сайте;
- **Промо-размещение** — выделение карточки в результатах поиска и каталоге согласно тарифам Сайта;

- **Публикация статей и пакеты статей** — размещение авторских материалов Заказчика в разделе статей Сайта;
- иные услуги, перечень которых публикуется на странице тарифов Сайта.

3.2. Состав, стоимость, сроки и условия оказания каждой платной Услуги указаны на Сайте на момент оплаты. Оплачивая Услугу, Заказчик подтверждает, что ознакомился с её условиями.

3.3. Оператор вправе изменять перечень Услуг, добавлять новые и снимать с продажи существующие путём публикации соответствующих изменений на Сайте. Изменения не влияют на уже оплаченные Услуги до окончания оплаченного срока.

4. Акцепт Оферты

4.1. Акцептом Оферты является любое из следующих действий, совершённое Заказчиком:

- регистрация на Сайте (создание учётной записи) и подтверждение согласия с Правилами и Политикой конфиденциальности;
- оплата любой платной Услуги через интегрированный на Сайте платёжный сервис либо путём безналичного перечисления на расчётный счёт Оператора;
- иные конклюдентные действия, прямо указанные в настоящей Оферте.

4.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями Оферты, Правилами Справочника и Политикой конфиденциальности.

4.3. Оферта может быть акцептована физическим лицом, достигшим 18 лет, либо лицом, действующим от имени и по поручению юридического лица или индивидуального предпринимателя.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг указана на Сайте в рублях Российской Федерации. Изменение стоимости не влияет на уже оплаченные Услуги до окончания их срока действия.

5.2. Оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты одним из способов, представленных на Сайте:

- банковская карта через интегрированный платёжный сервис (Robokassa);
- безналичное перечисление на расчётный счёт Оператора (для юридических лиц и ИП по выставленному счёту).

5.3. Фактом оплаты считается:

- поступление денежных средств на расчётный счёт Оператора (для безналичного перечисления);
- поступление средств в личный кабинет Оператора в платёжном сервисе с подтверждением успешной транзакции (для оплаты через сервис).

5.4. Заказчик самостоятельно несёт расходы на услуги банков и платёжных систем, а также отвечает за корректность платёжных реквизитов. Возврат ошибочно перечисленных средств производится в общем порядке гражданского законодательства.

5.5. Оператор применяет упрощённую систему налогообложения (УСН). Услуги Оператора **НДС не облагаются** на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ. Закрывающие документы (счёт, акт) предоставляются по запросу Заказчика-юридического лица или ИП в электронном виде через ЭДО или на электронную почту.

5.6. Услуги, для которых на Сайте прямо указано «продление автоматическое» или «подписка», действуют до момента расторжения или отзыва автоплатежа Заказчиком. На момент редакции настоящей Оферты автоматическое продление **не реализовано**; все услуги оплачиваются разово, и продление происходит по инициативе Заказчика.

6. Возврат денежных средств

Условия возврата соответствуют требованиям ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «ЗПП») и общим положениям гражданского законодательства.

6.1. **До начала оказания Услуги** Заказчик вправе отказаться от Услуги в любой момент с возвратом полной стоимости. Услуга считается начатой:

- для верификации — с момента передачи в очередь модерации;
- для индексируемой ссылки — с момента активации follow-атрибута;
- для промо-размещения — с момента появления карточки в промо-блоке;
- для публикации статьи — с момента публикации статьи в Справочнике;
- для пакетов статей — с момента публикации первой статьи из пакета.

6.2. **В процессе оказания Услуги** Заказчик вправе отказаться от Услуги, оплатив фактически понесённые Оператором расходы (ст. 32 ЗПП). При оказании Услуг с длительным сроком действия (12 месяцев и более) расчёт фактических расходов производится пропорционально использованной части срока:

сумма к возврату = оплачено × (оставшиеся дни / общий срок) – комиссия банка за обратный перевод.

Стоимость комиссии банка не превышает стоимость комиссии при изначальном перечислении.

6.3. **После полного оказания Услуги** возврат не производится. Услуга считается полностью оказанной, если:

- разовая Услуга (например, публикация одной статьи) — после её фактической публикации;
- срочная Услуга (верификация, индексируемая ссылка, промо) — после окончания оплаченного срока.

6.4. Возврат **не производится** в случае одностороннего расторжения Оферты Оператором по причине существенного нарушения Заказчиком Правил Справочника или настоящей Оферты, а равно нарушения Заказчиком прав третьих лиц или законодательства Российской Федерации.

6.5. Запрос на возврат подаётся в виде заявления на электронную почту info@spisok-firm.ru с указанием реквизитов платежа. Срок рассмотрения — не более 10 рабочих дней с момента получения корректно оформленного заявления. Воз-

врат производится тем же способом, что и оплата (на ту же банковскую карту или счёт).

6.6. Положения настоящего раздела не ограничивают права потребителя, предусмотренные ЗПП, а лишь конкретизируют порядок их реализации.

7. Права и обязанности Оператора

Оператор обязан:

7.1. Обеспечить функционирование Сайта в круглосуточном режиме за исключением плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги в сроки и в объёме, указанных на Сайте.

7.3. Обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности и 152-ФЗ.

7.4. Обеспечить досудебный порядок рассмотрения жалоб на контент в соответствии со ст. 15.7 149-ФЗ (см. <https://списокфирм.рф/legal/abuse>).

7.5. Уведомлять Заказчика об изменениях существенных условий Оферты не позднее чем за 7 календарных дней до их вступления в силу путём публикации на Сайте и (или) направления уведомления на email Заказчика.

Оператор вправе:

7.6. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если в самой редакции не указан более поздний срок. Если изменения существенно ущемляют права Заказчика, Заказчик вправе расторгнуть Оферту в порядке раздела 11 с возвратом средств за неоказанные Услуги (раздел 6).

7.7. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц (хостинг — Selectel, платёжный сервис — Robokassa, отправка email — оператор SMTP, и др.) с сохранением ответственности за действия таких лиц как за свои собственные.

7.8. Временно приостановить размещение карточки или ограничить доступ Заказчика к функциям Сайта без возврата средств в случае:

- нарушения Заказчиком Правил Справочника или Оферты;
- размещения Заказчиком вредоносного программного обеспечения, спам-рассылок, оскорблений в адрес иных Пользователей или Оператора, призывов к насилию, разжигания ненависти;
- осуществления Заказчиком действий, направленных на сбор персональных данных третьих лиц, парсинг каталога целиком, попытки взлома или иные противоправные действия;
- получения мотивированной жалобы третьего лица в порядке ст. 15.7 149-ФЗ, признанной обоснованной по результатам рассмотрения.

При повторном нарушении Оператор вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке.

7.9. Удалять карточки компаний, признаки деятельности которых не подтверждаются в публичных реестрах (ЕГРЮЛ/ЕГРИП), либо при отсутствии активности в карточке более 24 месяцев. Перед удалением Оператор уведомляет владельца карточки по email не менее чем за 30 дней.

7.10. Использовать в рекламных и маркетинговых материалах Сайта обезличенную статистику и общие сведения о Заказчиках без раскрытия персональных данных.

8. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязан:

8.1. Указать достоверные сведения при регистрации (email, имя), при создании карточки компании (реквизиты, контакты), а также при оплате (платёжные данные).

8.2. Соблюдать Правила Справочника и условия настоящей Оферты.

8.3. Не нарушать авторские, смежные, патентные и иные исключительные права Оператора и третьих лиц.

8.4. Самостоятельно отслеживать изменения в Оферте, Правилах и тарифах. Уведомление о существенных изменениях направляется по email на адрес, указанный при регистрации.

8.5. Не передавать доступ к личному кабинету (логин, пароль) третьим лицам. Все действия, совершённые в личном кабинете, считаются совершёнными Заказчиком до момента сообщения о компрометации доступа.

Заказчик вправе:

8.6. Получать в полном объёме оплаченные Услуги в установленные сроки.

8.7. Направлять Оператору претензии, обращения и предложения по адресу info@spisok-firm.ru. Срок ответа на претензию — не более 10 рабочих дней (ст. 22 ЗПП).

8.8. Расторгнуть Оферту в порядке раздела 11 с возвратом денежных средств в порядке раздела 6.

8.9. В любой момент:

- получить копию своих персональных данных через раздел «Мои данные» личного кабинета (152-ФЗ ст. 14);
- отозвать любое из данных согласий (cookies, аналитика, AI-чат, банковские реквизиты ИП, маркетинговая рассылка) через раздел «Мои согласия»;
- удалить аккаунт через раздел «Опасная зона»; обезличивание персональных данных производится через 30 дней после запроса (152-ФЗ ст. 21).

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Заказчика регулируется Политикой конфиденциальности <https://списокфирм.рф/conf> и осуществляется в соответствии с 152-ФЗ и Постановлением Правительства РФ от 22.08.2025 № 552.

9.2. При регистрации Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Оферты, аутентификации, направления сервисных уведомлений (PD_PROCESSING). Без этого согласия регистрация технически невозможна.

9.3. Отдельные согласия (ст. 9 ч. 1.2 152-ФЗ — поправки 1 сентября 2025), являющиеся opt-in:

- **MARKETING** — получение рекламных рассылок по email;
- **ANALYTICS** — обработка cookies для целей аналитики поведения на Сайте;
- **AI_PROCESSING** — обработка запросов в AI-чате на серверах в Российской Федерации;
- **BANK_ACCOUNT_PUBLICATION** — публикация банковских реквизитов индивидуального предпринимателя совместно с ФИО и ИНН.

Каждое отдельное согласие даётся и отзывается независимо в личном кабинете в разделе «Мои согласия». Дача согласия добровольна; отказ от любого из дополнительных согласий не препятствует базовому использованию Сайта.

9.4. Локализация — все персональные данные хранятся на серверах в Российской Федерации (Selectel, ru-7) в соответствии со ст. 18 ч. 5 152-ФЗ.

9.5. Срок ответа на запросы по обработке ПД (ст. 14, ст. 20, ст. 21 152-ФЗ) — не более 30 дней.

10. Конфиденциальность

10.1. Информация коммерческого характера, ставшая известной Сторонам в результате исполнения Оферты, является конфиденциальной и не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных законом или необходимых для исполнения обязательств перед третьими лицами (хостинг, платёжный сервис и др.).

10.2. Все материалы Сайта (программный код, дизайн, тексты, изображения, базы данных) являются результатами интеллектуальной деятельности Оператора и охраняются законодательством Российской Федерации. Использование указанных материалов без письменного разрешения Оператора не допускается.

11. Срок действия и расторжение

11.1. Оферта действует с момента её акцепта Заказчиком и до её расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим разделом.

11.2. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в любой момент путём:

- удаления аккаунта через раздел «Опасная зона» личного кабинета (полное расторжение);
- направления заявления на info@spisok-firm.ru с пометкой «Расторжение Оферты».

При расторжении применяются положения раздела 6 о возврате денежных средств.

11.3. Оператор вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке в случае:

- существенного нарушения Заказчиком Правил Справочника или Оферты, в том числе нарушения авторских и иных исключительных прав;
- получения мотивированной жалобы третьего лица в порядке ст. 15.7 149-ФЗ, признанной обоснованной;
- противоправных действий Заказчика в отношении Сайта или иных Пользователей.

При расторжении по инициативе Оператора по причине нарушения со стороны Заказчика возврат денежных средств не производится.

11.4. Расторжение Оферты не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения, в том числе по выплате причитающихся сумм и возмещению убытков.

12. Информационный посредник (ст. 1253.1 ГК РФ)

12.1. Оператор является информационным посредником и не несёт ответственности за нарушение интеллектуальных прав, произошедшее в результате размещения Заказчиком или иным Пользователем материалов в Справочнике, при одновременном соблюдении следующих условий:

- Оператор не является инициатором этой передачи и не определяет получателя указанного материала;
- Оператор не изменяет указанный материал при оказании услуг связи, за исключением изменений, осуществляемых для обеспечения технологического процесса передачи материала;
- Оператор не знал и не должен был знать о том, что использование соответствующего результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации лицом, инициировавшим передачу материала, содержащего соответствующий результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации, является неправомерным.

12.2. При получении мотивированной претензии правообладателя Оператор предпринимает необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав в порядке, предусмотренном законом и описанном на странице <https://списокфирм.рф/legal/abuse>.

12.3. Аналогичные принципы применяются к ответственности Оператора за иной пользовательский контент (отзывы, статьи, комментарии) — Оператор отвечает только при наличии вины.

13. Ответственность

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Оператор не несёт ответственности за:

- содержание контента, размещённого Заказчиком и иными Пользователями (с учётом раздела 12);
- временные сбои в работе Сайта по причинам, не зависящим от Оператора (нарушения работы сети Интернет, сбои оборудования провайдеров, действия третьих лиц);
- невозможность Заказчика воспользоваться Сайтом по причинам, связанным с устройством или интернет-соединением Заказчика;
- ущерб, причинённый Заказчику вследствие ненадлежащего использования Услуг или нарушения Правил.

13.3. Совокупная ответственность Оператора перед Заказчиком по любым основаниям ограничена суммой денежных средств, фактически уплаченных Заказчиком за Услуги в течение 12 месяцев, предшествующих наступлению основания ответственности. Настоящее ограничение не распространяется на случаи, когда такое ограничение прямо запрещено законом (включая ответственность перед потребителями за вред жизни и здоровью).

13.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, возникшее вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: военные действия, забастовки, изменения законодательства, действия органов государственной власти, эпидемии, природные катастрофы. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в течение 14 дней.

13.5. Не являются обстоятельствами непреодолимой силы: отсутствие времени у Заказчика, отпуск, командировка, неоплата доступа в Интернет, поломка устройства Заказчика.

14. Применимое право и разрешение споров

14.1. К отношениям Сторон по настоящей Оферте применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. Стороны устанавливают **обязательный претензионный (досудебный) порядок** разрешения споров. Претензия направляется по email info@spisok-firm.ru. Срок ответа — не более 10 рабочих дней с момента получения претензии.

14.3. **Подсудность:**

- Если Заказчик является физическим лицом-потребителем (приобретает Услуги для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью), споры рассматриваются по выбору Заказчика — по правилам ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» (по месту жительства/пребывания истца, по месту заключения или исполнения договора, либо по месту нахождения ответчика).

- Если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, споры рассматриваются в Арбитражном суде Республики Карелия (по месту нахождения Оператора).

14.4. Электронная переписка по адресам, указанным Сторонами в личном кабинете и в реквизитах настоящей Оферты, является надлежащей формой направления уведомлений и претензий. Скан-копии документов с подписью или электронные подписи (ст. 6 63-ФЗ «Об электронной подписи») приравниваются к оригиналам в рамках исполнения Оферты.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты, указанной в шапке документа, и действует до её замены новой редакцией. Предыдущие редакции остаются доступными в архиве <https://списокфирм.рф/legal/archive>.

15.2. Признание судом отдельных положений Оферты недействительными или противоречащими закону не влечёт недействительности остальных положений.

15.3. Все приложения, упомянутые в настоящей Оферте (Правила Справочника, Политика конфиденциальности, Политика cookies, тарифы), являются её неотъемлемой частью.

Реквизиты Оператора

ООО «СПИСОКФИРМ» ОГРН: 1261000001514 (запись от 06.05.2026, УФНС по Республике Карелия) ИНН: 1000026346 КПП: 100001001 Уставный капитал: 40 000 рублей Юридический адрес: 185014, Республика Карелия, г. Петрозаводск, р-н Древянка, пр-кт Лесной, д. 51, стр. 16 Основной ОКВЭД: 62.01 — Разработка компьютерного программного обеспечения

Платёжные реквизиты для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей предоставляются в счёте на оплату по запросу: info@spisok-firm.ru с темой «Запрос счёта».

Email общего назначения: info@spisok-firm.ru Email технической поддержки: support@spisok-firm.ru Email маркетинга: marketing@spisok-firm.ru Email системных уведомлений (без приёма ответов): noreply@spisok-firm.ru

Сайт: <https://списокфирм.рф>

Генеральный директор: Таразевич Иван Францевич